



Všeobecné obchodní podmínky služeb jazykové školy

(dále též VOP)

vydané podle ust. § 273 odst. 1 z. č. 513/1991 Sb.

I.

Úvodní ustanovení

1. Tyto VOP tvoří nedílnou součást smlouvy mezi zhotovitelem a objednatelem.
2. Pro účely těchto VOP se firma Skřivánek s.r.o., se sídlem Vyškov, U Jordánka 265/11, PSČ 682 01, IČO 60715235, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, v oddíle C, vložka 15989, označuje jako **zhotovitel** a subjekt, který uzavřel se zhotovitelem
 - 2.1. **Smlouvu o zajištění jazykové výuky**
 - 2.2. **Smlouvu o zajištění jazykového auditu**
 - 2.3. **Smlouvu o zajištění jazykové zkoušky**
3. Předmětem těchto VOP jsou podmínky, za nichž zhotovitel na základě jednotlivé smlouvy či formou samostatných dílčích smluv podle smlouvy vymezující rámcové smluvní podmínky bude poskytovat objednateli smluvní plnění (dále jen **služba/y**) v rámci svého živnostenského oprávnění a předmětu podnikání (činnosti), jejichž předmětem bude zejména:
 - 3.1. výuka, zejména jazyková, prováděná formou:
 - 3.1.1. klasické výuky;
 - 3.1.1.1. výuky v rámci intenzivního pobytového kurzu (dále též IPK);
 - 3.1.2. e-learningové výuky;
 - 3.1.3. Skype výuky;
 - 3.2. jazykový audit;
 - 3.3. jazykové zkoušky.
4. Zhotovitel poskytuje objednateli své služby za podmínek uvedených v těchto VOP a objednatel je povinen za každou splněnou službu zaplatit sjednanou cenu a bude-li služba poskytnuta, aniž byla cena sjednána, pak cenu obvyklou.
5. Zhotovitel poskytuje služby objednateli prostřednictvím svých zaměstnanců, jakož i smluvních externích spolupracovníků.

II.

Písemná forma úkonů a doručování

1. Za úkony učiněné v písemné formě (dále též **písemnost**, **písemná forma** a/nebo **písemně**) se pro účely těchto VOP vedle písemností v listinné podobě považuje i
 - 1.1. faxová zpráva (dále též **fax**);
 - 1.2. elektronická pošta (dále též **e-mail**);
 - 1.3. elektronický objednávkový formulář zhotovitele (dále též **e-mail**). V případě e-mailu odeslaného z jiné než ve smlouvě uvedené adresy je písemná forma zachována tehdy, obsahuje-li zpráva elektronický podpis provedený postupem podle zvláštních právních předpisů (dále též **podpis**) a/nebo číslo kurzu/objednávky/rámcové smlouvy přidělené zhotovitelem, které pro tyto účely plní funkci sjednaného **hesla**. Bude-li e-mail opatřen číslem kurzu/objednávky/rámcové smlouvy, platí mezi účastníky nevratitelná domněnka, že příslušný účastník, jehož jménem byl odeslán, tento e-mail podepsal se stejnými účinky, jako by šlo o podpis specifikovaný v čl. II. 1.3.1. Účastník odpovídá za škodu, která by druhému účastníkovi zneužitím hesla vznikla.
2. Písemnost musí být odesílatelem s náležitostími v těchto VOP stanovenými zaslána, resp. doručena druhému účastníkovi v podobě
 - 2.1. listinné, na korespondenční adresu uvedenou ve smlouvě;
 - 2.2. faxu, na faxové číslo uvedené ve smlouvě;
 - 2.3. e-mailu, na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě.
3. Za den, resp. okamžik doručení, se považují u písemnosti odeslané na správnou korespondenční adresu, faxové číslo, resp. e-mailovou adresu v případě
 - 3.1. listiny:
 - 3.1.1. u zásilek doručovaných osobně a/nebo poslem datum potvrzeného převzetí;
 - 3.1.2. u běžných zásilek doručovaných prostřednictvím držitele poštovní licence datum převzetí vyznačené hodnověrným způsobem na listině adresátem;
 - 3.1.3. u doporučených zásilek doručovaných prostřednictvím držitele poštovní licence den uvedený na potvrzení o doručení a v případě, kdy adresát od nositele poštovní licence zásilku nepřevzme, třetí den po jejím podání k přepravě držiteli poštovní licence;
- 3.2. faxu: čas bezchybného odeslání vyznačený na potvrzení vytištěném faxovou stanicí odesílajícího;

- 3.3. e-mailu: čas zpětného potvrzení přijímacím zařízením adresáta e-mailu a není-li takové potvrzení a není-li prokázáno jinak (např. potvrzením správce poštovního serveru o existenci poruchy), pak den následující po datu odeslání e-mailu, pokud odesílatel neobdržel zprávu o jeho nedoručitelnosti.

III.

Smlouvy

1. Smlouva mezi objednatelem a zhotovitelem, s výjimkou v těchto VOP uvedenou, vzniká na základě poptávky objednatele (dále též **poptávka**) uskutečněné písemnou formou. Platí, že ode dne účinnosti smlouvy mezi zhotovitelem a objednatelem se její součástí, jakož i součástí každé, a to i dílčí smlouvy na základě smlouvy uzavřené, stanou veškerá ujednání těchto VOP, i když na ně nebude smlouva výslovně odkazovat. Předmět smlouvy je v textu těchto VOP podle potřeby označován jako **služba**, **popř. výuka, audit nebo jazyková zkouška**. Kromě obvyklých náležitostí poptávky jakožto návrhu na uzavření smlouvy je objednatel povinen v ní uvést:
 - 2.1. specifikaci služby;
 - 2.2. jazyk, kterého se požadovaná služba týká;
 - 2.3. specifikaci obecného nebo specializovaného zaměření služby (např. zaměření terminologie z hlediska oboru působnosti objednatele);
 - 2.3. objem poptávaných služeb (např. počet studentů, počet licencí);
 - 2.4. požadovaný termín poskytnutí služby nebo zahájení výuky/auditů a délka jejich trvání;
 - 2.5. požadované místo plnění služby (např. místo konání výuky nebo provedení auditu);
 - 2.6. kontaktní osobu.
 3. K poptávce doručené v pracovních dnech v obvyklé pracovní době (dále též **pracovní doba**) příslušné provozovny zhotovitele se zhotovitel objednateli vyjádří ve lhůtě přiměřené povaze a rozsahu poptávky. Spolu s vyjádřením k poptávce může zhotovitel zaslat objednateli buď
 - 3.1. požadavek na upřesnění poptávky požadovaných služeb či podmínek jejich poskytnutí, nebo
 - 3.2. nabídku k realizaci požadovaných služeb a podmínek jejich poskytnutí, nebo
 - 3.3. písemný návrh smlouvy, to zejména v případě poptávky s větším rozsahem poptávkou požadovaných služeb (např. na zajištění firemních jazykových kurzů apod.), nebo
 - 3.4. v případě poptávky s menším rozsahem požadovaných služeb (např. na zajištění individuálního jazykového kurzu) potvrzení, že poptávkou požadovanou službu poskytne.
 4. Smlouva mezi objednatelem a zhotovitelem vznikne v okamžiku, kdy se účastníci shodnou na celém jejím obsahu.
 5. Jednotlivé smlouvy mezi objednatelem a zhotovitelem mohou též vzniknout v rámci poptávky pomocí prostředků hlasové komunikace na dálku (např. telefonicky) tak, že
 - 5.1. zhotovitel při poptávce objednatele takovým způsobem uskutečněné navrhované podmínky akceptuje a
 - 5.2. po obdržení podkladů k provedení zakázky poskytne objednateli požadované plnění, přičemž objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že za účelem zajištění náležité evidence smluv a jejich obsahu může být komunikace mezi ním a zhotovitelem zaznamenávána a po dobu odpovídající oprávněným zájmům zhotovitele archivována a
 - 5.4. zhotovitel mu může následně zaslat e-mailem či jinou vhodnou formou **potvrzení**, ve kterém obsah ústních ujednání uvede.
 6. Objednatel souhlasí s tím, že pokud smlouva nestanoví výslovně jinak, pak součástí každé smlouvy se stanou ve znění aktuálně platném ke dni jejího vzniku
 - 6.1. veškerá ustanovení těchto VOP, a to i v případě, že na ně smlouva nebude výslovně přímo odkazovat, přičemž platí, že pokud by byl mezi ustanovením smlouvy a/nebo některého dalšího v tomto bodě uvedeného dokumentu rozpor, bude mít přednost ustanovení smlouvy.
 7. Změnit smlouvu lze písemnou dohodou, přičemž pravidla pro vznik smlouvy platí v tomto případě přiměřeně i pro její změnu.
 8. Zrušit smlouvu lze:
 - 8.1. písemnou dohodou objednatele a zhotovitele
 - 8.2. písemným úkonem (odstoupením od smlouvy)
 - 8.2.1. v případě, že se po uzavření smlouvy vyskytnou na straně zhotovitele či objednatele neodstranitelné překážky bránící splnění závazku;
 - 8.2.2. z důvodů uvedených ve smlouvě, v těchto VOP a/nebo v právním předpise, kterým se smluvní vztah řídí.
9. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy písemným oznámením doručeným zhotoviteli. V takovém případě bude objednatel povinen zaplatit

- zhotoviteli **odstupné**, označené též případně jako **stornopoplatek**, splatné v den doručení oznámení o odstoupení od smlouvy, a to jedná-li se o:
- 9.1. službu, mimo služby dále uvedené –
 - 9.1.1. odstupné ve výši 30 % z ceny služby bez DPH při odstoupení před zahájením poskytování služby
 - 9.2. intenzivní pobytový kurz –
 - 9.2.1. odstupné ve výši 30 % z ceny kurzu bez DPH při odstoupení v období delším než 7 kalendářních dnů předcházejících dni zahájení kurzu
 - 9.2.2. odstupné ve výši 60 % z ceny kurzu bez DPH při odstoupení v období 7 kalendářních dnů před dnem zahájení kurzu
 - 9.3. FLEXI –
 - 9.3.1. odstupné ve výši 30 % z ceny kurzu bez DPH, maximálně však odstupné ve výši 1 000 Kč, při odstoupení v období delším než 7 kalendářních dnů předcházejících dni zahájení kurzu
 - 9.3.2. odstupné ve výši 100 % z ceny kurzu bez DPH při odstoupení v období 7 kalendářních dnů před dnem zahájení kurzu
 - 9.4. kurz s předplaceným počtem hodin –
 - 9.4.1. odstupné ve výši 30 % z ceny kurzu bez DPH při odstoupení před zahájením výuky, maximálně však odstupné ve výši 1 000 Kč
 - 9.5. e-learningová výuka v dále určených případech –
 - 9.5.1. E-solutions
 - 9.5.1.1. odstupné ve výši 500 Kč při odstoupení před spuštěním licence
 - 9.5.2. Tea-learning
 - 9.5.2.1. odstupné ve výši 300 Kč při odstoupení před spuštěním licence
 - 9.5.3. Skype výuka
 - 9.5.3.1. odstupné ve výši 30 % z ceny výuky bez DPH, při odstoupení před zahájením výuky, maximálně však odstupné ve výši 1 000 Kč
 - 9.6. jazykový audit –
 - 9.6.1. odstupné ve výši 30 % z ceny auditu bez DPH, dojde-li k odstoupení v období kratším než 48 hodin před dnem, ve kterém audit měl být zahájen, maximálně však ve výši 5 000 Kč
 - 9.7. jazykové zkoušky –
 - 9.7.1. odstupné ve výši 0 Kč při odstoupení před skončením řádného registračního období
 - 9.7.2. odstupné ve výši 100 % z ceny zkoušky bez DPH při odstoupení po skončení řádného registračního období
 10. Požádá-li o to objednatel po přijetí částečného plnění v dále uvedených případech:
 - 10.1. veřejnostní kurz;
 - 10.2. kurz s předplaceným počtem hodin;
 - 10.3. e-learningová výuka v dále určených případech:
 - 10.3.1. E-solutions;
 - 10.3.2. Skype výuka;

uzavře s ním zhotovitel dohodu, na základě které bude objednatel oprávněn odstoupit od dosud nesplněné části smlouvy s povinností zaplatit odstupné, a to v případě:

 - 10.1. veřejnostního kurzu –
 - 10.1.1. odstupné ve výši 50 % z ceny bez DPH doposud neabsolvované výuky kurzu s předplaceným počtem hodin –
 - 10.2.1. odstupné ve výši 30 % z ceny bez DPH doposud neabsolvované výuky, maximálně však odstupné ve výši 1 000 Kč
 - 10.3. e-learningové výuky v dále určených případech:
 - 10.3.1. E-solutions –
 - 10.3.1.1. odstupné ve výši 5 000 Kč
 - 10.3.2. Skype výuka –
 - 10.3.2.1. odstupné ve výši 30 % z ceny bez DPH doposud neabsolvované výuky, maximálně však odstupné ve výši 1 000 Kč s tím, že zhotoviteli náleží alikvotní část ceny s připočtenou sazbou DPH z celé ceny služby odpovídající rozsahu plnění poskytnutého zhotovitelem objednateli ke dni uzavření dohody. Výslovně platí, že na jiné ujednání není zhotovitel povinen přistoupit. Výslovně též platí, že na tuto dohodu není zhotovitel povinen přistoupit v případech, kdy objednatel svým zaviněním (např. neúčastí při výuce) znemožnil zhotoviteli poskytnout objednateli plnění.

IV.

Splnění služby

1. Zhotovitel řádně splní službu jejím dokončením v rozsahu a za podmínek ve smlouvě sjednaných.
2. Je-li služba poskytována elektronickými prostředky (např. formou přístupu na webové stránky zhotovitele), zašle či předá zhotovitel objednateli **přístupové údaje** (např. přístupové heslo). Tyto údaje je objednatel povinen uchovat v tajnosti a odpovídat za škodu, která by zhotoviteli vznikla jejich zneužitím. Platí, že užití objednateli zaslanych přístupových údajů z jakéhokoliv externího zařízení bude přičítáno objednateli s případným záznamem v příslušné databázi zhotovitele.

3. Objednatel je povinen službu (výuku) převzít v místě a způsobem sjednaným ve smlouvě.
4. Převzetí služby je objednatel povinen zhotoviteli neprodleně potvrdit, přičemž za potvrzení se považuje v případě
 - 4.1. klasické výuky a IPK podpis studenta na docházkovém listu;
 - 4.2. e-learningové výuky potvrzení o přijetí přístupových práv;
 - 4.3. Skype výuky akceptování/nerozporování e-mailového hlášení lektora o realizované výuce;
 - 4.4. jazykového auditu písemné potvrzení o převzetí služby kontaktní osobou objednatele;
 - 4.5. jazykové zkoušky akceptování/nerozporování oznámení zhotovitele o registraci ke zkoušce.
5. Služba, jejímž předmětem je výuka, není poskytnuta opožděně, pokud je zhotovitelem po uplynutí doby pro výuku uvedené ve smlouvě realizována náhradní výuka za výuku zrušenou způsobem a z důvodů ve smlouvě předvídaných.
6. Pokud v případě služby, jejímž předmětem je výuka, řádně nabídnutou výuku objednatel znemožní provést jiným způsobem než předvídaným ve smlouvě, ztrácí nárok na zajištění náhradní výuky a zhotoviteli vzniká právo na její zaplacení okamžikem, kdy ji nabídl objednateli k převzetí. Totéž platí v případě, kdy objednatel bez uvedení důvodu předvídaného ve smlouvě nepotvrdí zhotoviteli převzetí jakékoliv jiné řádně provedené služby.
7. V případě neuskutečnění výuky, které zavini zhotovitel (např. nemoc lektora), budou neudčené nasmlouvané hodiny odučeny v náhradním termínu po vzájemné dohodě objednatele se zhotovitelem.
8. Je-li předmětem smlouvy klasická výuka (individuální nebo skupinová) fakturovaná vždy měsíčně zpětně, pak platí:
 - 8.1. jestliže je sjednaná **vyučovací hodina** odvolána 24 a více hodin před jejím zahájením, je tato vyučovací hodina zrušena a do naplnění limitu uvedeného v čl. IV.8.4. nebude objednateli účtována, pokud se objednatel a zhotovitel nedohodnou na jejím náhradním plnění. Toto ustanovení neplatí zejména pro skupinovou semestrální výuku pro veřejnost;
 - 8.2. jestliže je sjednaná vyučovací hodina odvolána později než v době uvedené v čl. IV.8.1., propadá tato hodina bez nároku na náhradu a je uhrazena stejným způsobem jako vyučovací hodina odučená;
 - 8.3. neprobíhá-li výuka standardně během sobot a nedělí, počítají se do času rušení vyučovací hodiny pouze pracovní dny;
 - 8.4. objednatel je oprávněn zrušit podle čl. IV.8.1. maximálně 25 % nasmlouvaných vyučovacích hodin jednoho kurzu v každém jednotlivém měsíci, pokud není v předem sjednaných případech dohodnuto jinak. Zbylé vyučovací hodiny, i když včas zrušené, budou účtovány jako řádně odučené ze strany zhotovitele.

V.

Záruční doba, reklamační lhůty a nároky z odpovědnosti za vady služby

1. Služba má vady v případě, že nebyla poskytnuta v souladu se smlouvou.
2. Objednatel je povinen uplatnit nároky z vad služby písemně bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil, nejpozději však do 7 dnů ode dne poskytnutí služby. Za poskytnutou službu se pro tento účel považuje v případě:
 - 2.1. klasické výuky, IPK a Skype výuky každá jednotlivá uskutečněná vyučovací hodina bez ohledu na celkovou sjednanou délku výuky;
 - 2.2. e-learningu okamžik předání přístupových práv;
 - 2.3. jazykového auditu provedení otestování studentů;
 - 2.4. jazykové zkoušky účast na zkoušce.
3. Nároky z odpovědnosti za vady služby zanikají, jsou-li uplatněny z důvodů, které smlouva a/nebo tyto VOP vylučují a/nebo po uplynutí reklamační lhůty.
4. Objednatel je povinen reklamovat vady služby písemně bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil. V reklamaci je objednatel povinen uvést a/nebo připojit:
 - 4.1. důvod reklamace;
 - 4.2. jasnou identifikaci poskytnuté služby (číslo kurzu apod.);
 - 4.3. dobu a způsob zjištění vady;
 - 4.4. popis vady a případně četnost jejich výskytu;
 - 4.5. případný neupravený zvukový a/nebo zvukově-obrazový záznam.
5. Bude-li reklamační shledána oprávněnou, poskytne zhotovitel objednateli podle jeho volby buď přiměřenou slevu z ceny služby bez DPH odpovídající povaze a rozsahu vady, nebo, je-li předmětem služby výuka, náhradní výuku a/nebo výměnu lektora.

VI.

Cenová ujednání, fakturace a splatnost

1. Pokud není cena zveřejněna zhotovitelem předem, je podkladem pro její sjednání cenová nabídka zhotovitele předložená objednateli a v ní uvedené ceny a cenové podmínky a/nebo způsob jejich určení.
2. Zhotovitel je oprávněn i v případech ve smlouvách nesjednaných požadovat zaplacení částečných nebo plných úhrad předem a za tímto účelem je oprávněn vystavovat objednateli příslušné zálohové a/nebo daňové doklady. Není-li ve smlouvě výslovně sjednáno jinak, jsou tyto zálohové a/nebo daňové doklady splatné v termínu na nich uvedeném.
3. Není-li výslovně uvedeno jinak, má se za to, že veškeré ceny, jakož i další částky, nezahrnují DPH.
4. Pokud nebyla cena určité služby ve smlouvě sjednána, účtuje zhotovitel objednateli jako cenu takové služby cenu služeb podle ceníku provozovny zhotovitele, která službu poskytla, účinného ke dni poskytnutí takové služby. Nebude-li cena služby ve smlouvě ani v ceníku obsažena, bude účtována cena v době a místě poskytnutí služby obvyklá.
5. Nedojde-li k vystavení daňového dokladu již při objednání služby, pak fakturace bude probíhat v případě jednotlivé služby k datu uskutečnění zdanitelného plnění, jinak u plnění podle smluv uzavřených na delší časové období zpětně, vždy k poslednímu dni uplynulého měsíce. Vyúčtování případných nedoplatků či přeplatků, jakož i dalších nároků, bude prováděno při fakturaci měsíce následujícího.
6. Zhotovitel vystaví objednateli fakturu s náležitostí daňového dokladu (dále též **faktura**) v případě jednotlivé zakázky buď při jejím objednání, nebo k datu uskutečnění zdanitelného plnění, jinak u smluv uzavřených na delší časové období za všechny poskytnuté služby v předchozím měsíci do patnáctého dne měsíce následujícího.
7. Objednatel je povinen uhradit fakturu ve lhůtě splatnosti, která kromě vyúčtování smluvních pokut a storna činí 14 dnů od data vystavení faktury, a svoji platbu řádně označit.
8. Pokud není zhotovitelem vyúčtována částka zaplacená v hotovosti, pak se za zaplacení pro účely těchto VOP považuje připsání příslušné částky na účet zhotovitele.
9. V případě prodloužení se zaplacením je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodloužení.
10. Při opožděném platbě je úhrada objednatel, bez ohledu na její označení objednatel, nejdříve započítána na úroky z prodloužení, smluvní pokutu/y a úhradu storna a zbývající část platby na dluhy samotný/e v pořadí podle jeho/jejich splatnosti.
11. V případě, že objednatel bude vůči zhotoviteli v prodloužení se zaplacením daňového dokladu na částečnou či plnou úhradu předem oproti termínu v tomto dokladu uvedenému a/nebo v prodloužení se zaplacením jakékoliv jiné částky po dobu delší než 30 dnů od jejího data splatnosti, je zhotovitel oprávněn:
 - 11.1. odstoupit od smlouvy s tím, že účinky odstoupení nastávají ke dni, ke kterému k odstoupení došlo, a že v případě smlouvy na delší časové období v takovém případě k datu odstoupení zanikají veškeré dosud zhotovitelem nesplněné dílčí smlouvy v rámci smlouvy na delší časové období uzavřené; a/nebo
 - 11.2. smlouvu vypovědět; a/nebo
 - 11.3. požadovat od objednatel zajištění svých dosavadních i budoucích pohledávek, přičemž o vhodnosti a/nebo přiměřenosti takového zajištění rozhoduje zhotovitel; a/nebo
 - 11.4. do doby úplného zaplacení svých pohledávek pozastavit poskytování svých služeb objednateli, a to i z dosud nesplněných smluv, případně své služby objednateli neposkytovat, aniž by to bylo považováno za porušení smlouvy ze strany zhotovitele. O dobu prodloužení se zaplacením se v takovém případě prodlouží veškeré termíny plnění uvedené v dosud nesplněných smlouvách.
12. Zhotovitel je oprávněn zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za objednatel a za tímto účelem případně této třetí osobě předat v potřebném rozsahu osobní údaje objednatel, jakož i údaje vztahující se k pohledávkám. Objednatel je povinen jednat s touto třetí osobou jako s řádně pověřeným inkasujícím zmocněncem zhotovitele.

VII.

Zásady spolupráce

1. Účastníci jsou povinni při vzájemném styku uvádět vždy číslo smlouvy, objednávky nebo kurzu.
2. Objednatel je povinen předat zhotoviteli včas veškeré podklady, materiály a informace potřebné pro poskytnutí služby.
3. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu od vzniku některé níže uvedené skutečnosti informovat objednatel, že se vyskytly okolnosti, které by mohly ohrozit včasné splnění služby objednateli.
4. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat zhotovitele o všech okolnostech, které by mohly mít vliv na plnění jeho smluvních povinností,

včetně povinnosti včas zaplatit sjednanou cenu, jakož i o tom, že vstoupil do likvidace a/nebo se stal úpadcem podle insolvenčního zákona.

VIII.

Zvláštní ujednání

1. Použije-li zhotovitel v rámci služby materiál (např. listinu s odborným textem, zvukový či obrazový záznam) poskytnutý mu objednatel, nese žádnou odpovědnost za případné důsledky spojené s porušením autorskoprávních předpisů.
2. Objednatel ručí zhotoviteli za to, že nároky autorů materiálů uvedených v čl. VIII.1., které poskytl zhotoviteli k provedení služby, byly/budou jak náleží vypořádány, a pokud by vůči zhotoviteli byly uplatněny jakékoliv nároky třetích osob, pak tyto nároky vypořádá ze svého a poskytne zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost při obraně jeho zájmů.
3. Objednatel nesmí bez výslovného písemného souhlasu zhotovitele v obchodních záležitostech, zejména týkajících se aktuálně poskytované služby, kontaktovat lektora nebo auditora (dále též **lektor**).
4. Při kontaktu mezi objednatel a lektorem s ním nesmí objednatel projednávat záležitosti týkající se finančních a obchodních podmínek služby a je povinen neodkladně informovat zhotovitele o jakémkoliv novém ujednání s lektorem.
5. Objednatel nesmí vstupovat do obchodních vztahů s lektory zhotovitele, se kterými přišel do styku v souvislosti s plněním smlouvy (to se týká i uzavírání obchodních vztahů v oblasti překladů a tlumočení) a/nebo jim sám či prostřednictvím třetích osob činit poptávky služeb ani využívat jejich nabídky zahrnující služby, a to jak v průběhu doby, kdy má uzavřenu smlouvu se zhotovitelem, tak i 12 měsíců po ukončení smlouvy. Tento zákaz se nevztahuje na ty lektory zhotovitele, kteří objednateli před zahájením spolupráce se zhotovitelem prokazatelně poskytli službu shodnou s předmětem podnikání zhotovitele.
6. Objednatel je povinen vyvarovat se vůči zhotoviteli všech dalších případných forem nekalé soutěže a jakéhokoliv jednání, které by bylo na újmu zhotovitele.
7. V případě, že objednatel některou povinnost uvedenou v tomto článku VOP poruší, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti, a to i opakovaně. Zhotovitelem objednateli vyúčtována smluvní pokuta je splatná do 15 dnů od doručení jejího vyúčtování, přičemž tato pokuta se nezapočítává na náhradu způsobené škody.

IX.

Závazek mlčenlivosti

1. Níže v tomto článku uvedený závazek zhotovitele platí v případě, že mezi objednatel a zhotovitelem nebyla/nebude uzavřena zvláštní dohoda o mlčenlivosti, a to bez ohledu na její současné či budoucí označení.
2. Zhotovitel je povinen zachovávat nejprůhlednější mlčenlivost vůči osobám mimo objednatel a všech informací týkajících se:
 - 2.1. objednatel, o kterých se v rámci své činnosti pro objednatel dozví;
 - 2.2. zákazníků a partnerů objednatel, se kterými se seznámil při výkonu svých služeb;
 - 2.3. obsahu výchozích materiálů, pokud mu pro zajištění služby (výuky) byly objednatel poskytnuty.
3. Závazku mlčenlivosti nepodléhá údaj, který má prokazatelně alespoň jednu z těchto vlastností:
 - 3.1. před sdělením je již veřejně známý nebo veřejně dostupný;
 - 3.2. údaj je nutno sdělit třetí straně na základě povinnosti uložené platným právním předpisem anebo byl vynucen rozhodnutím/opatřením orgánu veřejné moci, kterému byl zhotovitel povinen se podrobit.

X.

Souhlas se zpracováním osobních údajů a souhlas se zasíláním obchodních sdělení

1. Zhotovitel shromažďuje a vede aktuální evidenci svých zákazníků, kterým je i objednatel, obsahující osobní (včetně data narození a rodného čísla, bylo-li přiděleno), identifikační a provozní údaje. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat tyto údaje ručně i automatizovaným způsobem, sám nebo prostřednictvím třetích osob, a tyto údaje v souladu s platnými právními předpisy využívat pro účely právními předpisy stanovené a/nebo povolené, jakož i pro účely plnění smlouvy, ochrany svých zájmů a další dohodnuté účely.
2. Objednatel předložením poptávky a/nebo uzavřením smlouvy vyjadřuje svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů, tj. souhlasí s tím, aby zhotovitel jako správce ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zpracovával jeho osobní údaje, které získá v souvislosti se smlouvou a jejím plněním, a to v rozsahu, ve kterém jsou uvedeny ve smlouvě a/nebo v materiálech určených k poskytnutí služby, popř. které v rámci plnění smlouvy objednatel zhotoviteli následně poskytne.
3. Tyto údaje budou zhotovitelem využity především za dohodnutým účelem, za účelem plnění smlouvy a dále v přiměřeném rozsahu k prezentaci zhotovitele

zákazníkům a partnerům zhotovitele, pokud v konkrétním případě objednatel výslovně nestanoví jinak.

4. Objednatel předložením poptávky a/nebo uzavřením smlouvy vyjadřuje svůj souhlas s tím, aby mu zhotovitel zasílal nebo vůči němu činil obchodní sdělení a informoval ho o produktech z jeho nabídky a z nabídky jeho dceřiných a spolupracujících společností, tyto produkty mu nabízel a případně zjišťoval jeho spokojenost se stávajícími produkty.
5. Objednatel bere na vědomí, že souhlas/y výše uvedený/é, který/é uděluje na dobu neurčitou, může kdykoliv bez udání důvodů písemně odvolat, nesmí tak však učinit způsobem, kterým by v průběhu smluvní spolupráce tuto spolupráci znemožnil nebo podstatně ztížil.

XI.

Ukončení smlouvy

1. Smlouvu lze ukončit způsoby, které povolují platné právní předpisy a/nebo způsoby uvedenými ve smlouvě a/nebo v těchto VOP.
2. Pokud byla smlouva uzavřena na dobu neurčitou, pak každá ze smluvních stran může smlouvu vypovědět. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Pokud smlouva a tyto VOP nestanoví jinak, řídí se smluvní vztahy s objednatelům v závislosti na tom, zda je či není podnikatelem, příslušnými ustanoveními občanského a/nebo obchodního zákoníku a ostatními platnými právními předpisy a dále bez ohledu na to, zda jsou ke smluvnímu textu připojeny:
 - 1.1. těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
Objednatel podpisem a/nebo uzavřením smlouvy potvrzuje, že obsah všech výše uvedených materiálů, jakož i jinde v těchto VOP označených materiálů, je mu znám.
 2. Dojde-li ke změně materiálů označených v čl. XII.1., je zhotovitel povinen o této skutečnosti před nabytím účinnosti jejich nového znění vhodným způsobem informovat objednatele, přičemž za vhodný způsob se považuje zejména:
 - 2.1. zveřejnění na internetových stránkách zhotovitele www.skrivanek.cz;
 - 2.2. oznámení o jejich zveřejnění na e-mailovou adresu objednatele;
 - 2.3. zaslání jejich aktuální verze na e-mailovou adresu objednatele;
 - 2.4. zaslání jejich aktuální verze v listinné podobě na korespondenční adresu objednatele;přičemž volba způsobu oznámení přísluší zhotoviteli.
3. Každou změnu údajů uvedených v záhlaví smlouvy, např. změnu korespondenční adresy nebo telefonního spojení, je účastník, kterého se změna týká, povinen bez zbytečného odkladu oznámit druhému účastníkovi.
4. Znění těchto VOP je pro účastníky závazné.
5. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. 2. 2012.

Ing. Pavel Skřivánek, prokurista

