



Politika kvality a environmentálního managementu pro roky 2017 – 2019

Prohlášení managementu

Skřivánek je přední poskytovatel jazykových služeb v oblasti překladů a tlumočení včetně lokalizace, DTP služeb, a jazykové výuky v České republice a dalších 14 zemích po celém světě.

Vedení společnosti Skřivánek Holding SE vyhláší tuto politiku jako rámec pro směřování společnosti v oblasti kvality a environmentu. Záměrem vedení je podporovat vytyčené cíle a principy této politiky.

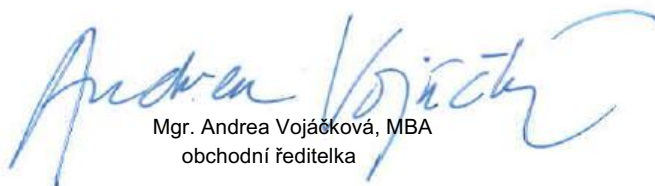
Skřivánek Holding SE se v rámci všech svých činností – provádění překladů a tlumočení, jazykové výuky, lokalizace SW a administrativní činnosti – zavazuje:

- poskytovat kvalitní, komplexní a odborné jazykové služby všem našim zákazníkům, aktivně jim naslouchat, zjišťovat a reagovat na jejich potřeby a snažit se pochopit jejich očekávání a neustále usilovat o uspokojování jejich potřeb a spokojenost,
- pečlivě vybírat, sledovat a hodnotit naše dodavatele jazykových služeb s cílem zajistit vysoce kvalitní produkty a služby našim zákazníkům, zvyšovat jejich povědomí o ochraně životního prostředí v prostorách naší společnosti,
- všechny naše zaměstnance zapojovat do rozvoje společnosti a zlepšování jejího environmentálního profilu, efektivně využívat jejich znalostí a zkušeností, rozpoznávat jejich přínos pro společnost a poskytovat pracovní prostředí, které je bude motivovat k jejich seberealizaci,
- usilovat o vytváření podmínek pro motivaci každého zaměstnance k trvalému zlepšování efektivity a kvality našich produktů, služeb, procesů a systému řízení,
- vytvářet kvalitní pracovní podmínky pro všechny naše zaměstnance s cílem zajištění bezpečného výkonu jejich práce,
- provozovat veškeré naše činnosti v souladu s legislativními předpisy a jinými požadavky na ochranu životního prostředí a bezpečnost práce, trvale předcházet znečišťování a minimalizovat negativní dopady na životní prostředí,
- otevřeně komunikovat s veřejností a státní správou v problematice životního prostředí.

Tato politika je závazná pro všechny zaměstnance společnosti.

Vedení se zavazuje pravidelně přezkoumávat politiku tak, aby odpovídala aktuálním záměrům společnosti, poskytovala rámec pro stanovování a přezkoumávání cílů QMS a EMS, a aby její naplňování vedlo k neustálému zlepšování těchto systémů.

V Praze dne 31. 1. 2017



Mgr. Andrea Vojáčková, MBA
obchodní ředitelka

Skřivánek s.r.o.
Na dolínách 153/22
CZ 147 00 Praha

Tel.: +420 241 090 952
Fax: +420 241 090 954

skrivanek@skrivanek.cz

Certifikace dle EN ISO 9001, EN ISO 14001, ISO/IEC 27001 a EN 17100
Sídlo společnosti: Na dolínách 153/22, 147 00 Praha 4

IČ: 60715235, DIČ: CZ60715235
KB Vyškov: 86-4134100267/0100

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u městského soudu
v Praze, oddíl C, vložka 232789.



SKŘIVÁNEK